

1. MINŐSÉGPOLITIKA

Minőségpolitika a Gordon Kiadó Magyarország Kft. felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységeire

A felnőttképzési tevékenységünk minőségére vonatkozó intézményi stratégiánk alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai céljaink megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és megrendelőinek megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Intézményünk szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik felnőttképzési tevékenységünk célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.

Munkatársaink és oktatóink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében támogatjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.

Felnőttképzési programjainkat a Gordon Training International mint a szerzői jog tulajdonosa standardja alapján, megrendelőink elvárásait figyelembe véve, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi sajátosságokat, lehetőségeket.

A Gordon Kiadó Magyarország Kft. elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Balatonendréd, 2021. Január 1.



GORDON MÓDSZER
Gordon Kiadó
Magyarország Kft.
8613 Balatonendréd,
Petőfi u.8.

intézményvezető



GORDON MÓDSZER®

A FELNŐTTKÉPZŐ BEMUTATÁSA

1.1. AZ INTÉZMÉNY FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGÉNEK LEÍRÁSA

A Gordon Kiadó Magyarország Kft. meghatározó szakmai és piaci értéke az a státusa, hogy a Dr. Thomas Gordon által megalkotott, nemzetközi szerzői jogoltalom alatt álló kommunikációs és kapcsolati modell kizárólagos képviselői jogával rendelkezik Magyarországra és a határon túli magyar közösségekre terjedő hatállyal. Cégünk a Gordon Training International, CA, U.S.A. (GTI) magyar nemzeti képviselője. Ebben a minőségünkben könyvkiadói, valamint jogszabályon alapuló bejelentett felnőttképzési tevékenységet is folytatunk. Munkánk 1992 óta folyamatos, Gordon Kiadó Magyarország Kft. néven 2008 óta működünk.

Felnőttképzési tevékenységünk kiterjesztése céljával teremtjük meg az engedély alapján történő működés feltételeit. Tevékenységünk mindaddig elsősorban a pedagógusok, szociális alapellátásban dolgozó szakemberek és más segítő foglalkozásúak képzésére/továbbképzésére koncentrált, alapvetően ezeket a területeket erősítette 2017-es instruktorképzési programunk, továbbá a referencia intézmény kapcsolatok kialakítása is. 2019-2020 évben azonban olyan instruktorkollégák képzését valósítottuk meg, akikkel új célcsoport: a magánemberek, üzleti vagy más gazdasági területeken dolgozók tanítását tűzzük ki célul.

Minden képzésünk a GTI nemzetközi standardjának magyar adaptációja. Hosszú távra visszanyúló tapasztalataink alapján azonban új képzési formát és tartalmat is fejleszthetünk, amennyiben az egybe esik stratégiai céljaink megvalósításával.

Dr. Thomas Gordont béke Nobel-díjra jelölték módszerének a társadalmi együttműködésre gyakorolt, világszerte kifejtett pozitív hatása miatt. Küldetésünk, hogy a Gordon kommunikációs és kapcsolati modell tanításával minél több ember, család, szervezet életében növekedjen egymás megértése, elfogadása; fejlődjön a konfliktusok békés megoldásának készsége; javuljon a különböző értékrendek összehangolásának képessége. Képzéseinket elvégző résztvevőink szociális kompetenciái gazdagodjanak, fejlődjenek.

A Gordon modellt 8-22 fős csoportokban, a részvételes tanulás módszereit felhasználva, 30 tanórás tréningeken ismertetjük meg az érdeklődőkkel. A képzéseken a csoportok számára kifejlesztett, nyomdai úton előállított munkafüzetet kapnak résztvevőink, továbbá nem kötelező jelleggel a Gordon könyvek sorozat kötetei is hozzáférhetőek. A tréningek 3-4 napos intenzív vagy több hétre elosztott órabeosztással valósulnak meg.

A Gordon Kiadó Magyarország Kft. az oktatóit (instruktórok, tréner) a GTI programja alapján, zárt képzési rendszerben választja és képezi ki; ilyen ún. instruktorképzést általában két évente tartunk. A sikeresen kvalifikált oktatóink instruktóri szerződéssel kapcsolódnak a cégünkhöz, vállalkozói szerződés alapján végzik a csoportvezető oktatói tevékenységet. Minden oktatónk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, a Gordon módszert több saját élményű csoportban sajátította el, mielőtt az oktatói képzésre felvételt nyert.

A Gordon Kiadó Magyarország Kft. 50%-os tulajdonosa, vezető tisztségviselője látja el a szakmai vezetői feladatokat. A szakmai vezető pedagógus diplomával, több tréneri oklevéllel és 1989 óta folyamatos felnőttképzési gyakorlattal rendelkezik, nemcsak a csoportvezetés, de a képzési program- és tananyagfejlesztés, minősítési eljárások terén is. Egy munkatárs végzi az oktatásszervezői és ügyfélszolgálati tevékenységet, ez a munkatárs közgazdász diplomával és 2015 óta folyamatos felnőttképzési gyakorlattal rendelkezik.

A tréningeket országsszerte megvalósítjuk. Állandó képzési helyszínünk a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ (1105 Budapest, Szent László tér 7-14.), mely intézménnyel bérleti szerződés keretében biztosítjuk a csoportok számára megfelelő oktatási környezetet. Az



GORDON MÓDSZER®

ettől eltérő helyszíneken egyedi szerződés megkötésével biztosítjuk a szabványoknak megfelelő méretű és minőségű képzési helyet. A Gordon Kiadó Magyarország Kft. rendelkezik kiváló minőségű és megfelelő mennyiségű oktatástechnikai eszközzel, melyeket a képzési helyszíneken használ. Oktatóink szintén rendelkeznek saját technikai eszközökkel, melyeket tetszés szerint, az oktatói szabadság elvén használhatnak a tréningeken.

Tevékenységünk fejlesztésével célunk, hogy az ország minden pontján elérhető legyen a Gordon tréning a szülők, szülői szervezetek számára; továbbá a személyes életút, személyes eredményesség fejlesztésében a Gordon eszközök tanításával segíteni tudjunk minden érdeklődőnek, aki a sokféle lehetőség közül a legjobbat és legkomplexebbet választja: a Gordon módszert.

1.1. ADATOK

Intézménynév:	Gordon Kiadó Magyarország Kft.
Székhely:	8613 Balatonendréd, Petőfi Sándor u. 8.
Adószám:	14542329-2-14
Cégjegyzék sz. v. Bírósági ny.sz.:	14-09-308673
KSH szám:	14542329 5811 113 14
Bankszámlaszám:	11718000-20445520-00000000
Számlavezető bank:	OTP Bank
Önálló aláírási joggal rendelkezik	Kiss Éva Gabriella ügyvezető
Korlátozott aláírási joggal rendelkezik	-
Fő tevékenységi kör	Könyvkiadás 5811
Web	www.gordonkiado.hu www.gordontrening.hu
e-mail	gordonkiado@gmail.com
Telefon	20/3267743
Szakmai vezető neve	Kiss Éva Gabriella
Szakmai vezető elérhetősége	eva.kiss@gordontrening.hu 20/3267743